

Onderhoud ABC versie 06-06-2023

A Afvoeren				
	Vervangen van en reparaties aan dakgoten en hemelwaterafvoeren.	WSV		Tip! Voorkom stank uit afvoerputjes door deze regelmatig met water door te spoelen.
	Reparaties aan afvoeren en sifons van bijvoorbeeld wastafels, douches, gootsteen, toilet.	WSV		Tip! Voorkom stank uit afvoerputjes door deze regelmatig met water door te spoelen.
	Het schoonhouden en ontstoppen van gootsteen, douche-, wasmachine-, wastafel- en/of toiletafvoer e.d. bij lekkage of stank.		H OF	Ook bij normaal gebruik dienen zeep- en haarresten te worden verwijderd.
Antenne/schotel				
	Plaatsing, onderhoud en verzekering van antenne of schotel.		H	Voor het plaatsen van een schotel- of sprietantenne is schriftelijke toestemming nodig van WSV. Zie website!

B Balkons				
	Schoonhouden van balkon- en galerijvloeren en putjes.		H	Zie galerijen.
	Onderhouden van balkon en balkonhek.	WSV		
Beglazing				
	Zie: "Ruiten".			
Bel				
	Reparatie van een individuele deurbel en deurbelinstallatie, die tot het gehuurde behoren.		H SA	
	Onderhoud en reparatie van gemeenschappelijke belinstallaties.	WSV		

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabbonement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Onderhoud en reparatie van elektrische deuropener of intercominstallatie.	WSV			
Bestrating				
Uitvlakken stoepen, paden en terrassen in de voor- of achtertuin die tot het gehuurde behoren.		H		Tip! Zand en ophoog-aarde via Samenwerking.
Onderhoud, vervangen en ophogen van bestrating van gemeenschappelijke paden en parkeerplaatsen.	WSV			
Ernstige verzakkingen en gaten.	WSV			Dit geldt voor zowel gemeenschappelijke bestrating als voor bestrating op uw erf.
Brievenbus				
Repareren of vervangen van centrale brievenbussen of briefkasten inclusief sloten. Vervangen van brievenbus in uw voordeur vanwege normale slijtage.	WSV			
Repareren van de brievenbus in uw voordeur.		H	SA	
Buitenverlichting				
Onderhoud van buitenverlichting bij individuele woningen (aangesloten op eigen meter) en niet tot het gehuurde behorend.		H		
Onderhouden, repareren en vervangen van algemene verlichting van gemeenschappelijke ruimten, zoals de entreeruimte, portieken, de hal, trappenhuizen, galerijen en bergingsgangen en niet openbare parkeerplaatsen.	WSV			

C Centrale Verwarming

Repareren of vervangen van de individuele verwarmingsketel of combiketel welke standaard tot het gehuurde behoort, met inbegrip van thermostaat, radiatoren,	WSV			Tip! Controleer regelmatig de waterdruk in uw installatie.
--	-----	--	--	---

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabbonement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

	radiatorkranen, leidingen en rookgasafvoerkanalen.			
	Periodiek onderhoud (servicebeurt) van de individuele verwarmingsketel of combiketel, welke standaard tot het gehuurde behoort.	WSV		Let op! Controle vindt om de 2 jaar plaats.
	Het in werking stellen, met water bijvullen en het ontluchten van de individuele verwarmingsketel of combiketel en radiatoren welke standaard tot het gehuurde behoren. Evenals het repareren en vervangen van vulslangen, wartels en sleutels.		H	Tip! Weet u niet hoe het werkt? Zoek dan online op merk en type naar de handleiding.
	Oplossen van storingen van verwarmingsketel of centraal gestookte installatie.	WSV		
	Herstel van schade als gevolg van bevriezing, nalatigheid of verkeerd gebruik.		H	U dient hiervoor zelf contact op te nemen met het installatiebedrijf dat uw ketel in onderhoud heeft.

D Dakgoten				
	Schoonmaken van dakgoten en dakafvoeropeningen.		H	SA
	Ontstoppen van goten en regenpijpen.		H	OF
	Onderhouden, repareren en vervangen van dakgoten.	WSV		
Daken				
	Schoonmaken van platte daken.	WSV		
	Reparatie en vervangen van dakconstructies, dakbedekkingen, dakkapellen, dakramen of loodaansluitingen.	WSV		
	Reparatie van dakbedekkingen als gevolg van betreden c.q. verkeerd gebruik door bewoners.		H	De uitvoering wordt verricht door WSV, de kosten zijn voor rekening van de huurder.
Deuren				
	Buitendeuren schilderen aan de buitenzijde.	WSV		Voor portiekwoningen geldt de deur tussen trappenhuis en uw woning als buitendeur.

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabbonement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Buitendeuren schilderen aan de binnenzijde.	WSV			
Herstellen of vervangen van buitendeuren als gevolg van het "uitwaaien".	WSV			Tip! Let er bij wind en tocht op dat deuren goed worden vastgezet of vastgehouden.
Herstel en onderhoud van (automatische) deurdrangers in gemeenschappelijke ruimten.	WSV			
Schilderen, repareren of vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuisen, evenals het onderhoud van het daarbij behorende hang- en sluitwerk.	WSV			
Verhelpen van klemmende buitendeuren.	WSV			
Verhelpen van klemmende binnendeuren.		H	SA	De deur van de berging is geen binnendeur!
Vervangen van sloten bij verlies of afbreken van sleutels.		H		
Het vastzetten en smeren van scharnieren en sloten.		H	SA	
Het onderhouden, schilderen en repareren van binnendeuren.		H		
Douche				
Het onderhouden, repareren en vervangen van de (hand-)douche, doucheslang, glijstang, opsteekhaak, koppelstuk, doucheputrooster, afvoerstop en -ketting, kranen, spiegel, planchet, handdoekhaken en zeepbakje.		H	SA	

E Elektrische installatie				
Repareren of vervangen van bedrading, groepenkast, aardlekschakelaar en elektrische deuropeners.	WSV			Onderhoud en reparatie na kortsluiting door elektrische apparaten e.d. komt voor rekening van de huurder.
Alle noodzakelijke reparaties in gemeenschappelijke entreeportalen en toegangshallen.	WSV			

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

	Het vervangen van zekeringen (stoppen) en zekeringshouders.		H		
	Repareren of vervangen van schakelaars, trekkoorden, wandcontactdozen (stopcontacten), nokkenschakelaars (wasmachineschakelaars) en lichtophangpunten.		H	SA	Wijzigingen in de elektrische installatie mogen alleen worden uitgevoerd door de erkende installateur.
	Repareren of vervangen van zelf aangebrachte uitbreidingen aan de elektrische installatie.		H		Wijzigingen in de elektrische installatie mogen alleen worden uitgevoerd door de erkende installateur.
	Repareren of vervangen van de elektrameter of de verzegeling daarvan.		H		De meter is eigendom van het energiebedrijf.
	Hoofdzekeringen		H		U dient hiervoor het energiebedrijf in te schakelen.
Entreeportalen					
	Alle noodzakelijke reparaties in gemeenschappelijke entreeportalen en toegangshallen.	WSV			
Erfafscheidingen					
	Aanbrengen of veranderen van erfafscheidingen, tuinmuren, schuttingen, hekken en waslijnvoorzieningen, evenals het onderhoud daarvan die niet tot het gehuurde behoren.		H		Tip! Wij raden u aan vooraf advies te vragen bij WSV.
	Erfafscheidingen, privacy schermen, tuinmuren, schuttingen, hekken en dergelijke welke tot het gehuurde behoren.	WSV			

G Galerijen					
	Onderhouden en vervangen galerijvloer- en plafondafwerking, indien nodig voor bescherming of herstel van beton.	WSV			
	Schoonmaken van balkon- en galerijvloeren en galerijputjes.		H		
	Ontstoppen van balkon- en galerijafvoeren, galerijputjes.		H	OF	

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabbonement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Garagedeuren					
	Kleine reparaties en smeren van hang- en sluitwerk.		H	SA	
	Schilderen van de buitenzijde van de garagedeuren.	WSV			
	Vervangen van garagedeuren.	WSV			
Gasinstallatie					
	Repareren of vervangen van de gasmeter of de verzegeling daarvan (wordt door energiebedrijf uitgevoerd).		H		De gasmeter is eigendom van het energiebedrijf.
	Repareren of vervangen van gasleidingen binnen het gehuurde, die standaard tot het gehuurde behoren.	WSV			Onderhoud aan de gasleiding vanaf de hoofdleiding t/m de gasmeter inclusief de hoofdkraan is voor het energiebedrijf.
	Onderhoud en vervangen van de gaskraan voor het kooktoestel.		H	SA	
	Het repareren of vervangen van de door de huurder aangebrachte gasinstallatie (gaskraan, meter en dergelijke) inclusief alle toebehoren en apparaten (bijvoorbeeld gaskachel/gasfornuis) die door of namens de huurder zijn aangebracht of zijn overgenomen van een vorige huurder.		H		Wijzigingen in de gasinstallatie mogen alleen door de erkende installateur worden aangebracht.
Geiser/boiler					
	Het onderhouden, repareren of vervangen van de geiser of boiler die tot het gehuurde behoort.	WSV			
Gemeenschappelijke ruimten					
	Schoonmaken of glazenwassen van gemeenschappelijke ruimten zoals hal, portiek, trapportaal, trappenhuis en galerij- en bergingsgang.		H		Indien huurder hiervoor servicekosten betaalt, dan voert WSV deze werkzaamheden (gedeeltelijk) uit.
Gevelkachels					
	Onderhouden en repareren of vervangen van gevelkachels en dichten van gevelgaten, die niet tot het gehuurde behoren.		H		

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabbonement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Gevels				
Onderhoud aan de buitengevels, zoals schilderwerk en herstel voegwerk.	WSV			
Glas/ruiten				
Het vervangen van gebroken ruiten binnen en buiten het gehuurde.		H	GV	
Groenvoorziening				
Zie "Tuinen".				

H Hang- en sluitwerk				
Onderhouden, repareren of vervangen van deurkrukken, scharnieren en sloten aan de binnenzijde van het gehuurde.		H	SA	Inclusief de bergingsdeur als deze achter een gemeenschappelijke toegangsdeur zit.
Onderhouden, repareren of vervangen van deurkrukken, scharnieren en sloten aan de buitenzijde van het gehuurde en in toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten.	WSV			
Vervangen sloten als gevolg van verlies, diefstal, afbreken sleutel e.d.		H		
Bijmaken van sleutels.		H		Tip! Sleutels voor de algemene toegangsdeuren van uw complex kunt u bij Samenwerking aanschaffen. Denkt u er wel aan een legitimatiebewijs mee te nemen.
Repareren of vervangen van ventilatieroosters en stootdoppen die tot het gehuurde behoren.		H	SA	
Hemelwaterafvoeren				
Zie "Regenpijpen".				

I Inbraak

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

	Herstel van beschadigingen aan toegangsdeuren of -ramen ten gevolge van inbraak.	WSV		De huurder is verplicht aangifte te doen bij de politie. Reparatie vindt alleen plaats nadat een kopie van het aangifteformulier van de politie bij WSV is afgeleverd.
	Herstel van beschadigingen aan binnendeuren ten gevolge van inbraak.	WSV		De huurder is verplicht aangifte te doen bij de politie. Reparatie vindt alleen plaats nadat een kopie van het aangifteformulier van de politie bij WSV is afgeleverd.
Intercom/deuropener/huistelefoon/videofoon				
	Onderhouden, repareren of vervangen van de intercom, deuropener, huistelefoon of videofoon bij normaal gebruik.	WSV		
	Repareren of vervangen van de intercom, deuropener, huistelefoon of videofoon bij schade door verkeerd gebruik of nalatigheid.		H	

K Kabelnet				
	Repareren of vervangen van snoer, aansluitdozen, storingsen van signaal en dergelijke.		H	U dient hiervoor rechtstreeks contact op te nemen met de kabelmaatschappij.
Kasten (losse kasten)				
	Repareren of vervangen van kasten, kastdeuren, hang- en sluitwerk, grepen, knoppen en scharnieren.		H	Losse kasten zijn eigendom van de huurder.
Keukenblok				
	Vervanging van het keukenblok, de bovenkastjes of het aanrechtblad door slijtage of verval bij normaal gebruik.	WSV		De opzichter bepaalt tijdens een inspectie of uw keuken aan vervanging toe is.
	Vervanging van de korfzeefplug/afvoerstop.		H SA	
	Onderhoud door vochtinwerking veroorzaakt door lekkage die niet tijdig door de huurder gemeld is en onderhoud door het te zwaar belasten.		H	

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabbonement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

	Kleine reparaties aan het keukenblok of het aanrechtblad als gevolg van normale slijtage.	WSV			
	Het smeren en bijstellen van sluitingen en scharnieren van deurtjes en ladegeleiders.		H	SA	
Kozijnen					
	Het schilderen aan buiten- en binnenzijde van kozijnen, ramen en deuren in gemeenschappelijke ruimten.	WSV			De buitenzijde van uw voordeur welke uitkomt in een portiek of trappenhuis staat gelijk aan de buitenkant van gevelkozijnen.
	Het schilderen aan de binnenzijde van de gevelkozijnen, -ramen en -deuren.		H		Geldt ook voor de binnenzijde van bergingskozijnen.
Kranen					
	Repareren en onderhouden van tapkranen, mengkranen en kraanuitlopen en het vervangen van kraanleertjes.		H	SA	
	Het vervangen van versleten kranen, voor zover deze standaard tot het gehuurde behoren.	WSV			
	Gaskranen: zie "Gasinstallatie".				

L Lampen					
	Onderhoud en vervanging van algemene verlichting van gemeenschappelijke ruimten, zoals het entreeportaal, de hal, trappenhuis, galerijen en bergingsgangen.	WSV			
	Repareren of vervangen van verlichting aan de binnenzijde van de woning, buitenverlichting bij individuele woningen en individuele bergingen niet tot het gehuurde behorend.		H		
Lekkage					
	Reparatie van leidingen die zijn gaan lekken als gevolg van slijtage.	WSV			
	Reparatie van leidingen na bevriezing en het herstel van gevolgschade. Dit geldt tevens bij		H		

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

	lekkage of bevriezing door nalatigheid van de huurder.				
	Reparatie van dak lekkage als gevolg van slijtage.	WSV			
	Herstel van dak lekkage als gevolg van het betreden van daken door de huurder.		H		Deze werkzaamheden dienen door WSV te worden verricht, op kosten van de huurder.
Liften					
	Repareren of vervangen van liften, het verhelpen van storingen, keuringen en servicebeurten.	WSV			
Luchtroosters					
	Zie "Roosters".				

M Mechanische Ventilatie					
	Het repareren of vervangen van de afzuiginstallatie, waaronder de mechanische ventilatie, voor zover deze tot het gehuurde behoort.	WSV			Wilt u een afzuigkap plaatsen? Bel met WSV voor advies!
	Het vervangen van filters en lampjes van individuele afzuiginstallaties.		H		
	Het schoonhouden en vervangen van filters, ventilatieroosters en afzuigventielen.		H	SA	
	Onderhoud van collectieve afzuiginstallaties.	WSV			Let op! Zorg dat u geen afzuigkap op het ventilatiekanaal van de keuken aansluit!

N Naamplaatjes					
	Vervangen en reparatie bij vandalisme.		H	SA	

O Ontluchten van c.v.-installaties					
	Zie "Centrale Verwarming".				
Ontstoppen van rioleringen					

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Zie "Rioleringen".				
--------------------	--	--	--	--

P Plafonds				
Repareren en onderhouden van plafonds in gemeenschappelijke ruimten.	WSV			
Repareren van plafondconstructies en losgelaten stucwerk (niet veroorzaakt door de huurder).	WSV			
Reparaties aan plafond en stucwerk inclusief eventuele gipsplaten, gaten, pluggen, krimpseurtjes e.d. in het gehuurde.		H		
Sausen of witten van plafonds en verzorgen van een preventieve anti-schimmelbehandeling.		H		
Sausen of witten van plafonds na lekkage of waterschade.		H		Tip! Gevolgschade aan uw inboedel wordt niet door WSV vergoed.
Planchet				
Het vervangen van een planchet.		H	SA	

R Radiatoren				
Zie "Centrale Verwarming".				
Ramen, dakramen				
Repareren of vervangen van ramen en het passchaven van klemmende ramen.	WSV			
Repareren of vervangen van "uitgewaaide" ramen en dakramen.		H		Zie "Deuren"
Schilderen van ramen aan de buitenzijde.	WSV			
Schilderen van ramen aan de binnenzijde.		H		
Smeren van scharnieren en sluitingen.		H	SA	
Repareren of vervangen van hang- en sluitwerk.		H	SA	
Draaikiepramen die door verkeerd gebruik niet meer sluiten.		H		

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Schilderen, repareren of vervangen van ramen in gemeenschappelijke ruimten, inclusief hang- en sluitwerk.	WSV			
Glas en ruiten vervangen, zie "Glas/ruiten".				
Regenpijpen				
Schoonhouden en ontstoppen van regenpijpen bij eengezinswoningen en bergingen van appartementen.		H	OF	
Schoonhouden en ontstoppen bij hoogbouw.	WSV			
Riolering				
Het repareren of vervangen van afvoerleidingen als gevolg van slijtage bij normaal gebruik.	WSV			
Schoonhouden en ontstoppen van leidingen zoals gootsteenafvoer, douche- en wastafelafvoer, wc-afvoer, wasmachineafvoer, overstort Cv-ketel, afvoerput en balkonafvoer.		H	OF	
Het ontstoppen van leidingen buiten het gehuurde.	WSV			Indien niet door de huurder veroorzaakt.
Roosters				
Repareren of vervangen van metalen of kunststofroosters in gemetselde muren.	WSV			
Repareren of vervangen van in de gevel of in ramen geplaatste ventilatieroosters.	WSV			
Repareren of vervangen van overige roosters zoals (plafond-)roosters in keuken, douche of wc.		H	SA	NB: als het gehuurde is aangesloten op een ventilatiesysteem dan mogen de instellingen van de roosters niet worden veranderd!
Schoonhouden van alle aanwezige roosters.		H		Tip! Houd ventilatieopeningen goed schoon.
Periodiek vervangen van filters in ventilatie- en afzuigroosters.		H		

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabbonement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

S Sanitair				
	Zie "Douche", "Toilet" of "Wastafel".			
Schakelaars				
	Zie "Elektrische Installatie".			
Sauswerk				
	Sausen van plafonds, zie ook "Plafonds".		H	Ook na reparatiewerkzaamheden door WSV dient schilder- en behangwerk door de huurder te worden uitgevoerd.
Schilderwerk				
	Alle schilderwerk aan de buitenzijde van het gehuurde en in gemeenschappelijke ruimten.	WSV		
	Alle schilderwerk binnen het gehuurde.		H	NB: schoon metselwerk, tegels, sanitair, wandcontactdozen, schakelaars en binnenruiten mogen niet worden beschilderd.
	Schilderwerk van schuttingen, binnenzijde van bergingen, als deze geen eigendom zijn van WSV.		H	
Schimmelbehandeling				
	Het behandelen van schimmel op muren en plafonds met een schimmelbehandeling.	WSV		Na de schimmelbehandeling volgt een advies van WSV over hoe dit te voorkomen is.
	Het sausen, behangen en/of schilderen na een schimmelbehandeling.		H	
Schoorstenen				
	Het repareren of vervangen van schoorstenen, ventilatiekanalen en rookgasafvoerkanalen.	WSV		NB: het plaatsen van openhaarden of allesbranders is niet toegestaan.
	Het vegen van schoorsteen- en ventilatiekanalen binnen de eigen woning.		H	
Schotelantenne				
	Zie "Antenne".			

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Schuren, bergingen, garages e.d.				
Onderhoud dak, buitenschilderwerk, kozijnen en deuren.	WSV			
Onderhoud en schilderen binnenzijde.		H		
Schuttingen				
Zie "Erfafscheidingen".				
Sleutels				
Eenmalig verstrekt bij verhuur het gehuurde.	WSV			
Bij zoekraken of na beschadiging laten maken van nieuwe sleutels.		H		
Sloten				
Zie "Hang- en sluitwerk".				
Spiegels				
Zie "Douche".				
Stopcontacten				
Zie "Elektrische installatie".				
Stucwerk				
Het repareren van loslatend en ernstig beschadigd stucwerk van wanden en plafonds.	WSV			
Het repareren van kleine beschadigingen, gaatjes en krimpscheurtjes aan het stucwerk van wanden en plafonds na verwijderen van behang.		H		

T Tegelwerk				
Het vervangen van loslatend en doorslaand tegelwerk dat standaard tot het gehuurde behoort.	WSV			Incidenteel loszittende tegels en tegels met haarscheurtjes die geen aanleiding geven tot lekkage, worden niet door WSV vervangen. Bij het vervangen van tegels die niet meer leverbaar zijn, worden deze vervangen door de meest passende tegels. De

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

				nog in goede staat verkerende tegels worden in principe niet vervangen.
	Het vervangen van beschadigde wand-, vloer- en vensterbanktegels.		H	
	Het vervangen van door WSV aangebrachte tegels in gemeenschappelijke ruimten.	WSV		
Telefoon				
	Telefoonaansluiting en reparatie.		H	Rechtstreeks te regelen met uw telefoonmaatschappij.
Trappen				
	Het repareren of vervangen van trappen (waaronder vlizotrappen) en leuning, indien deze standaard tot het gehuurde behoren.	WSV		
	Het repareren of vervangen van trappen en leuning in gemeenschappelijke ruimten (waaronder buitentrappen en brandtrappen).	WSV		
	Het smeren van vlizotrappen en het vastzetten van leuning en dergelijke kleine reparaties.		H SA	
	Reparaties aan zelf aangebrachte trapafwerkingen.		H	
Tochtstrippen				
	Aanbrengen en repareren van tochtstrippen in het gehuurde.		H	
	Vervangen van tochtstrippen die standaard tot het gehuurde behoren.		H SA	
Toiletten				
	Repareren, vastzetten en vervangen van toiletbril en de trekker of drukknop van de stortbak.		H SA	
	Vervangen van de drijver en vlotter in de stortbak.	WSV		
	Vervangen/herstellen toiletput, stortbak en hoekstopkraan bij slijtage.	WSV		

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Vervangen van de toiletput, reservoir en fonteintje na schade/breuk veroorzaakt door huurder.		H	
Tuinen			
Aanleg en onderhoud van de bij het gehuurde behorende tuin, zoals beplanten, snoeien van bomen en struiken en knippen van hagen.		H	Tip! Snoei klimoppen regelmatig zodat deze niet onder dakpannen en in goten groeit.
Onderhoud en vervangen van gemeenschappelijke groenvoorzieningen.	WSV		
Onderhoud aan de door WSV aangebrachte privacy schermen.	WSV		
Verwijderen van beplanting voor onderhoudswerkzaamheden aan en rond het gehuurde.		H	
Het onderhouden van waterkanten die aan de tuin grenzen, zoals het verwijderen van waterplanten en het maaien van het talud.		H	Tip! Wilt u uw tuin ophogen? Bij Samenwerking kunt u kosteloos ophoogzand en – grond verkrijgen.

V Vensterbanken			
Repareren van vensterbanken.		H	
Vervangen van vensterbanken bij verval, slijtage en ouderdom.		H	
Ventilatie			
Zie “Afzuiginstallatie” en “Roosters”.			
Verlichting			
Zie “Buitenverlichting”.			
Verstoppingen			
Zie “Afvoeren” en “Riolering”.			

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabbonement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Vlizotrap				
	Zie "Trappen".			
Vloeren en vloerbedekking				
	Het repareren of vervangen van vloerbalken, vloerdelen en alles wat tot de vloerconstructie behoort.	WSV		NB. Voor het leggen van plavuizen, houten vloeren en andere zogenaamde harde vloerbedekking is voorafgaand advies van WSV nodig.
	Het repareren of vervangen van losliggende cementdekvloeren en tegelvloeren die standaard tot het gehuurde behoren.	WSV		
	Het repareren van schade aan de vloerafwerking ten gevolge van zelf aangebrachte vloerbedekking en vloerafwerking.		H	
	Het opnemen en (opnieuw) leggen van vloerbedekking, ook als dat nodig is ten gevolge van werkzaamheden onder of aan de vloer door WSV.		H	Tip! Houdt kruipruimten toegankelijk.
	Reparaties aan vloeren in gemeenschappelijke ruimten.	WSV		
	Reparatie van leidingen in vloeren als gevolg van boren, spijkeren en dergelijk in afwerkvloeren waarin leidingen zijn aangebracht.		H	

W Wandafwerking				
	Zie "Behang", "Schilderwerk" en "Stucwerk".			
	Het sausen, behangen en schilderen na een schimmelbehandeling of door Samenwerking uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.		H	
Warmwatertoestellen				
	Repareren of vervangen van de bij het gehuurde horende warmwatertoestellen.	WSV		

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering

Herstelwerk aan c.v.-(combi)ketel, boiler of geiser als gevolg van verkeerde bediening, ondeskundig gebruik of nalatigheid.		H		
Wastafel				
Het vervangen van een wastafel na verouderen.	WSV			
Onderhouden, vastzetten of vervangen van wastafel, fonteintje, lavet en dergelijke na schade of breuk veroorzaakt door huurder.		H		
Vervangen van wastafelstoppen en kettingen.		H	SA	
Waterleidingen				
Het repareren of vervangen van waterleidingen die standaard tot het gehuurde behoren.	WSV			
Repareren of vervangen van de watermeter of de verzegeling daarvan (uit te voeren door waterleidingbedrijf).		H		De meter en al het leidingwerk vóór de meter is eigendom van het waterleidingbedrijf.
Ontdooien of repareren van warm- en koudwaterleidingen na bevroering.	WSV			Bij nalatigheid komen de kosten hiervan voor rekening van de huurder.
Reparatie aan door de bewoners zelf aangebrachte binnen- of buitenleidingen.		H		
Witten/sausen				
Zie "Schilderwerk".				

Z Zonwering

Repareren van schade veroorzaakt door het aanbrengen van een zonnenscherm aan de gevel.		H		
Verwijderen en opnieuw aanbrengen van zonwering, indien dit nodig is voor het uitvoeren van werkzaamheden door WSV.		H		
Het schoonhouden van zonwering.		H		
Zwanenhals				
Zie "Afvoeren" en "Sanitair".		H		

Afkortingen

WSV	Woningstichting Samenwerking
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
OF	Ontstoppingsfonds
GV	Glasverzekering